

Projektvorstellung: Netzwerk ehrenamtliche Behördenlotsinnen und –lotsen für Menschen mit Migrationsgeschichte

Darum geht es:

- Aufbau, Einrichtung und Verankerung von ehrenamtlichen Strukturen für Behördenlotsinnen und –lotsen
 - Das heißt konkret: Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen und Formularen + eventuelle Begleitung zu Behördengängen für Menschen mit Migrationsgeschichte

Warum sind Behördenlotsinnen und –lotsen wichtig?

- Ziel ist es, den besonderen Unterstützungsbedarf der Menschen mit Migrationsgeschichte abzudecken
 - Die Kommunikation mit Behörden stellt für viele Menschen mit Migrationsgeschichte eine große Hürde dar
 - Unterstützung bei Abläufen und Navigation in behördlichen Strukturen
- Vermittlung von Strukturen und Werten → Ziel: Sicherheit im Alltag, Erfahrung der Ehrenamtlichen nutzen und neue Ehrenamtliche gewinnen
- Anlaufstation für Ehrenamtliche durch die hauptamtliche Koordination bieten

Was ist die Aufgabe der Behördenlotsinnen und –lotsen?

- Hilfe zur Selbsthilfe
 - Vermitteln und Unterstützen, dadurch Hilfestellung beim Erlernen selbstständiger Kommunikation mit Behörden
- Wichtig: Eine Sozial- oder Rechtsberatung sowie eine rechtliche Vertretung ist dabei ausgeschlossen
- Die Behördenlotsinnen und –lotsen engagieren sich ehrenamtlich und erhalten für Ihre Arbeit eine Aufwandsentschädigung von 15€/Std. zzgl. Fahrtkostenpauschale

Wer kann ehrenamtliche/r Behördenlotsin oder –lotse werden?

- Grundsätzlich alle, die Menschen mit Migrationsgeschichte gerne bei der Kommunikation mit Behörden unterstützen möchten und Lust auf interkulturelle Begegnungen haben. Dadurch soll das Verständnis für behördliche Strukturen und Abläufe gefördert werden.
- Gerne auch Menschen, die selbst Migrationsgeschichte und/oder Erfahrungen bei Behördengängen haben und daher Problemlagen und Anlaufstellen aus eigener Erfahrung kennen
- Sprachkenntnisse sind von Vorteil, grundsätzlich sind jedoch keine Vorkenntnisse notwendig.
- Die Behördenlotsinnen und -lotsen erhalten eine qualifizierte Schulung, um optimal auf die Einsätze vorbereitet zu sein.

Interesse geweckt?

Anmeldung & weitere Infos:

Koordination Netzwerk Behördenlotsinnen und -lotsen:
Stefanie Schweinstetter
Landratsamt Alb-Donau-Kreis
Fachdienst Flüchtlinge, Integration, staatliche Leistungen
Schillerstraße 30, 89077 Ulm
Tel.: 0731/185-4751
E-Mail: Stefanie.Schweinstetter@alb-donau-kreis.de